

PRESSEMITTEILUNG

Balingen, 4. Januar 2024

Wieder Sparkassen- Geschäftsstelle im Hechinger Schloss

Die Sparkasse Zollernalb eröffnet Anfang März 2024 im Hechinger Schloss wieder eine klassische Geschäftsstelle. Im Zuge dessen wird die Geschäftsstelle Hechingen-Stetten dorthin verlagert. Das haben die Gremien der Sparkasse beschlossen.

Im Sommer 2020 hatte die Sparkasse Zollernalb ihre damalige Geschäftsstelle Hechingen-Schlossplatz in ein Finanz-Center umgewandelt. Es gab seither einen Selbstbedienungsbereich und einen nur noch eingeschränkten Service. Für den täglichen Bankenservice mussten die Kunden fortan vor allem in die Geschäftsstelle Gammertinger Straße. Diese neue Situation war für die Kunden nicht immer nachvollziehbar. „Unsere Kunden erwarten, dass, wo 'Sparkasse' draufsteht, man auch den Service der 'Sparkasse' erhält. Die damalige Entscheidung war aus heutiger Sicht nicht optimal. Das revidieren wir nun“, erklärt Markus Schmid, Vorsitzender des Vorstandes der Sparkasse Zollernalb. Zu groß war der Kundenansturm in der Gammertinger Straße. Richtig war hingegen die Entscheidung, im Hechinger-Schloss ein Finanz-Center zu etablieren, um dort komplexe Finanzfragen durch Spezialisten umfassend klären zu können. Das Finanz-Center Hechingen wird daher im Schloss bleiben. „Wir haben nun vor Ort kräftig investiert“, erklärt Schmid. Die Beratungsräume des Finanz-Centers wurden modernisiert. Ebenso die Räume und der Empfang für den Bereich Firmenkunden und Baufinanzierung Hechingen. Das Brandschutzkonzept wurde ebenfalls überarbeitet und baulich umgesetzt.

Wieder klassische Geschäftsstelle im Schloss

Doch die auffälligste Änderung im Schloss ist, dass es dort ab voraussichtlich 7. März wieder eine klassische Geschäftsstelle gibt, in der die Kundinnen und Kunden alle Basisleistungen erhalten. Im Schloss stehen künftig drei Beratungstheken für alle Sparkassen-Kunden zur Verfügung. Der Selbstbedienungsbereich wurde in den Vorraum des Schlosses verlegt. Parkplätze gibt es ausreichend viele direkt hinter dem Schloss „Damit werden wir die Situation in der Gammertinger Straße entzerren“, so Markus Schmid.

Die Räumlichkeiten in der Gammertinger Straße sind allerdings für modernes Bankengeschäft nicht optimal. „Deshalb sind wir aktuell auf der Suche nach einem neuen Standort in der Hechinger Unterstadt“, stellt Markus Schmid klar.

Fortlaufende Kundenstromanalyse

Die Sparkasse analysiert stetig die Entwicklung und Auslastungen ihrer Geschäftsstellen. Deshalb kam es zur „Neu“-Eröffnung der ehemaligen Geschäftsstelle im Schloss. Gleichzeitig ist bei der Analyse die Geschäftsstelle in Hechingen-Stetten in den Fokus gerückt. Sie zählt zu den Kleinstgeschäftsstellen und wird inzwischen wenig frequentiert. Zudem ist der Fachkräftemangel bei der Sparkasse Zollernalb spürbar: „Es wird für uns immer schwieriger, offene Stellen zu besetzen – insbesondere in kleinen Ortschaften“, weiß Markus Schmid zu berichten. Deshalb wurden in den Kleinstgeschäftsstellen wie in Hechingen-Stetten bereits verkürzte Öffnungszeiten eingeführt. „Nur so konnten wir den Betrieb in Stetten überhaupt aufrechterhalten und an anderen Standorten eine verlässliche Besetzung ermöglichen“, erklärt Markus Schmid.

Die Wiedereröffnung der Geschäftsstelle im Schloss, rund 2,5 Kilometer (mit dem Auto) entfernt, bot nun eine gute Möglichkeit, beide Standorte zentral in der Oberstadt zusammenzulegen. Dadurch können die Öffnungszeiten in der Geschäftsstelle Hechingen-Schlossplatz umfänglich angeboten werden: Geöffnet wird montags, dienstags und freitags von 9 bis 12 und von 14 bis 17 Uhr, donnerstags von 9 bis 12 und von 14 bis 18 Uhr sowie mittwochs von 9 bis 12 Uhr.

Schließung Geschäftsstelle Hechingen-Stetten Ende Februar 2024

Die Geschäftsstelle Hechingen-Stetten wird ab 23. Februar 2024 geschlossen. Die SB-Terminals und der Geldautomat werden noch ein paar Tage länger in Betrieb sein, bis der Service im Schloss öffnet (bis voraussichtlich 7. März 2024). Die nächstgelegenen Geldautomaten und SB-Terminals befinden sich in den Geschäftsstellen Bisingen, Gammertinger Straße und Hechingen-Schlossplatz sowie in den SB-Geschäftsstellen am Obertorplatz, in der Ermelesstraße sowie in der Schillerstraße. Für Senioren ab dem 65. Lebensjahr und Menschen mit Handicap bietet die Sparkasse ihren Bargeldservice an und liefert Bargeld kostenlos nach Hause. Dazu muss man lediglich die Digitale Geschäftsstelle unter 07433 13-0 anrufen. Montags bis freitags, 8 bis 18:30 Uhr.

Weiterhin flächendeckende Geschäftsstellenstruktur

„Unsere Entscheidung, umfassend im Hechinger Schloss zu investieren zeigt: Das Geschäftsstellennetz bleibt das Rückgrat der Sparkasse! Wir haben trotz Verlagerung der Geschäftsstelle Hechingen-Stetten die höchste Filialdichte im Zollernalbkreis. Wir forcieren gleichzeitig die Beratungsqualität, bauen unser digitales sowie telefonisches Angebot aus und bieten letztlich attraktive Arbeitsplätze für junge Menschen. So halten wir unsere Sparkasse Zollernalb zukunftsfähig“, betont Schmid abschließend.