

Programmführung

1. Begrüßung
2. Eingabe **Anmeldename** nach Aufforderung (per Sprache oder Tasten)
3. Eingabe **Telefon-PIN** nach Aufforderung (per Sprache oder Tasten)

Nach erfolgreicher Anmeldung stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Sagen Sie ...

oder drücken die ...

Kontostand	Taste 1	um Ihren Kontostand abzufragen.
Umsätze	Taste 2	um Ihre Umsätze abzufragen. Mögliche Sprachbefehle: Weiter, Zurück, Detail, Hauptmenü
Überweisung	Taste 3	um Überweisungen zu tätigen.
Umbuchung	Taste 4	um Umbuchungen vorzunehmen.
Geheimzahl ändern	Taste 5	um Ihre persönliche Geheimzahl zu ändern.
Geheimzahl sperren	Taste 6	um Ihren Zugang zu sperren. Für eine Entsperrung wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.
Karte sperren	Taste 7	um mit der Sperr-Hotline 116 116 verbunden zu werden.
Mitarbeiter	Taste 8	wenn Sie mit einem Mitarbeiter sprechen möchten. montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr

**Unser Service-Center erreichen Sie
direkt unter der Rufnummer 07433 13-0**

montags bis freitags von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr

**Das Telefon-Banking erreichen Sie rund um
die Uhr unter der Rufnummer 07433 13-1111**

Weitere nützliche Hinweise:

- Halten Sie bei Anruf des Telefon-Bankings bitte Ihren Anmeldenamen und Ihre Telefon-PIN bereit.
- Bitte beachten Sie, dass Sie bei Erstanmeldung zur Änderung Ihrer Telefon-PIN aufgefordert werden. Es muss eine fünfstellige PIN vergeben werden.
- Durch direkte Eingaben über die Tastatur Ihres Telefons können Sie die Ansagen unterbrechen und schneller zum gewünschten Menüpunkt gelangen.
- Um eine bestmögliche Spracherkennung zu gewähren, vermeiden Sie nach Möglichkeit Hintergrundgeräusche, sprechen Sie ansonsten ganz normal.
- Sollte der Sprachcomputer die Tasteneingaben nicht erkennen, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Telefon das Tonwahl/Mehrfrequenzverfahren (MFV) nutzt. Hinweise dazu entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

Zu Ihrer Sicherheit:

- Stellen Sie bei Eingabe Ihrer PIN sicher, dass Dritte diese nicht ausspähen oder zuhören können.
- Sie können bei der Eingabe von Zahlen individuell zwischen der Eingabe der Daten per Tastatur oder per Sprache wählen.
- Verwenden Sie Ihre PIN nur innerhalb des Telefonbankings, geben Sie diese niemals persönlich an Dritte weiter.
- Bewahren Sie Ihren Anmeldenamen und Ihre Telefon-PIN nicht zusammen auf.
- Sollten Sie die Vermutung haben, ein Unberechtigter könnte Kenntnis von Ihrer Telefon-PIN erhalten haben, ändern Sie diese bitte umgehend oder sperren Sie Ihren Zugang.