

PRESSEMITTEILUNG

Balingen, 8. Oktober 2019

Störung der Telefonanlage

Die Telefonanlage der Sparkasse Zollernalb hat seit Freitagmorgen eine technische Störung. Der Dienstleister arbeitet mit Hochdruck an der Lösung des Problems.

Seit Freitagmorgen (8. November) können Kundinnen und Kunden der Sparkasse Zollernalb weder das Service-Center noch die Berater telefonisch erreichen. Auch die Mitarbeiter der Sparkasse können nur intern, nicht aber nach außen telefonieren. „Der zentrale Dienstleister für alle Sparkassen arbeitet aktuell daran, die Ursache für diesen Ausfall zu beheben. Auch andere Sparkassen sind daher davon betroffen“, berichtet Ralf Hirmer, Leiter Kommunikation. Es sei noch nicht absehbar, wann die Sparkasse Zollernalb wieder vollumfänglich telefonisch erreicht werden kann. „Bei wichtigen und unaufschiebbaren Angelegenheiten bitten wir, uns über unsere Internetfiliale unter www.sparkasse-zollernalb.de zu kontaktieren. Die Berater können auch über das Online-Banking und das dortige elektronische Postfach erreicht werden“, so Ralf Hirmer.

Er hofft, dass das Problem aber noch im Laufe des Freitags gelöst wird. „Wir informieren auf unserer Homepage, wann und ob unsere Telefonanlage wieder voll einsatzfähig ist“, so Ralf Hirmer abschließend.

Weitere Informationen: www.sparkasse-zollernalb.de