

# Jahresbericht 2021

Die Sparkasse Zollernalb wurde im Jahr 1836 gegründet. Sie ist ein öffentlich-rechtliches Kreditinstitut unter der Trägerschaft des Zollernalbkreises. Sie ist Mitglied des Sparkassenverbandes Baden-Württemberg und damit dem Deutschen Sparkassen- und Giroverband e. V. angeschlossen.

## Jahresabschluss zum 31. Dezember 2021 (gekürzt) der Sparkasse Zollernalb. Land: Baden-Württemberg.

Der ungekürzte Jahresabschluss 2021 trägt den Bestätigungsvermerk mit nicht modifizierten Prüfungsurteilen der Prüfungsstelle des Sparkassenverbandes Baden-Württemberg.

Er wird im elektronischen Bundesanzeiger sowie beim Amtsgericht Stuttgart (Handelsregister) offengelegt und liegt zur Einsichtnahme in der Kundenhalle der Sparkasse Zollernalb, Friedrichstraße 3 in Balingen, nach der öffentlichen Bekanntmachung im Amtsblatt des Zollernalbkreises, aus.

			EUR	EUR	EUR	31.12.2020 TEUR
1.	Barreserve		LOIT	LOIT	LOIT	TLOIT
	a) Kassenbestand			17.150.421,46	_	19.219
	b) Guthaben bei der Deutschen Bundesbank			467.511.610,87	-	218.660
_				_	484.662.032,33	237.87
2.	Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel,					
	bei der Deutschen Bundesbank zugelassen s a) Schatzwechsel und unverzinsliche Schatzan					
	sowie ähnliche Schuldtitel öffentlicher Stellen			0,00		
	b) Wechsel			0,00	_	
					0,00	
3.	Forderungen an Kreditinstitute					
	a) täglich fällig			10.223.009,62	-	10.81 222.24
	b) andere Forderungen			182.796.154,59	193.019.164,21	233.05
4.	Forderungen an Kunden			_	2.259.400.689,58	2.172.64
	darunter:			_		
	durch Grundpfandrechte gesichert	1.038.039.503,98 EUR				( 1.030.88
	Kommunalkredite	110.056.151,29 EUR			_	( 121.15
5.	Schuldverschreibungen und andere				-	
	festverzinsliche Wertpapiere					
	a) Geldmarktpapiere     aa) von öffentlichen Emittenten		0,00			
	darunter:	_	0,00		-	
	beleihbar bei der Deutschen					
	Bundesbank	0,00_ EUR				(
	ab) von anderen Emittenten		0,00		_	
	darunter:					
	beleihbar bei der Deutschen	0.00 EUD				,
	Bundesbank			0.00	-	(
	b) Anleihen und Schuldverschreibungen			0,00	-	
	ba) von öffentlichen Emittenten darunter:	-	64.514.914,77		-	97.80
	beleihbar bei der Deutschen					
	Bundesbank	64.514.914,77 EUR				( 97.80
	bb) von anderen Emittenten	_	620.544.246,59			608.65
	darunter:					
	beleihbar bei der Deutschen Bundesbank	261 202 664 70 FUD				/ 240.05
	Duridesparik	361.302.664,70 EUR		685.059.161,36	_	( 348.85 706.45
	c) eigene Schuldverschreibungen			0,00	-	700.43
	Nennbetrag	0,00 EUR			-	(
	3				685.059.161,36	706.45
6.	Aktien und andere nicht festverzinsliche Wer	rtpapiere		_	320.070.056,27	285.26
бa.	Handelsbestand			_	0,00	
7.	Beteiligungen			_	34.138.373,40	34.13
	darunter:					,
						( 1.19
	an Kreditinstituten	1.194.421,27 EUR			-	
	an Finanzdienst-	<u> </u>			-	,
	an Finanzdienst- leistungsinstituten	0,00 EUR			-	(
	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten	<u> </u>			0.00	(
	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen	0,00 EUR		-	0,00	(
	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter:	0,00 EUR		-	0,00	(
	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten	0,00 EUR 0,00 EUR		-	0,00	
	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter:	0,00 EUR 0,00 EUR		-	0,00	(
	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst-	0,00 EUR 0,00 EUR		-	0,00	(
3.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR		-	0,00 - - 8.076.209,11	(
3.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter:	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR		-	-	( ( ( 8.70
3.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 8.076.209,11 EUR		-	-	( ( 8.70
).	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR EUR		-	8.076.209,11	( ( 8.70 ( 8.70
3. ).	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR EUR		-	-	( ( 8.70 ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR EUR		-	8.076.209,11	( ( ( ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR EUR		- 0,00	8.076.209,11	( ( 8.70 ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbl	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR EUR EUR EUR 8.076.209,11 EUR E Hand einschließlich		0,00	8.076.209,11	( ( ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbli Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR 8.076.209,11 EUR Hand einschließlich			8.076.209,11	( ( 8.70 ( 8.70
3.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbl Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Wer	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR 8.076.209,11 EUR Hand einschließlich		1.679,00	8.076.209,11	( ( ( 8.70 ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite  Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbl Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werte c) Geschäfts- oder Firmenwert	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR 8.076.209,11 EUR Hand einschließlich		1.679,00	8.076.209,11	( ( 8.70 ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbl Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Wer	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR 8.076.209,11 EUR Hand einschließlich		1.679,00	8.076.209,11 0,00	( ( 8.70 ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbl Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werte c) Geschäfts- oder Firmenwert d) geleistete Anzahlungen	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR 8.076.209,11 EUR Hand einschließlich		1.679,00	8.076.209,11 0,00	( ( ( 8.70 ( 8.70
3. ).	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbl Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werte c) Geschäfts- oder Firmenwert d) geleistete Anzahlungen Sachanlagen	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR 8.076.209,11 EUR Hand einschließlich		1.679,00	8.076.209,11 0,00 1.679,00 20.511.687,13	( ( ( 8.70 ( 8.70
3. 9.	an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Anteile an verbundenen Unternehmen darunter: an Kreditinstituten an Finanzdienst- leistungsinstituten an Wertpapierinstituten Treuhandvermögen darunter: Treuhandkredite Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Schuldverschreibungen aus deren Umtausch Immaterielle Anlagewerte a) Selbst geschaffene gewerbliche Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte b) entgeltlich erworbene Konzessionen, gewerbl Schutzrechte und ähnliche Rechte und Werte sowie Lizenzen an solchen Rechten und Werte c) Geschäfts- oder Firmenwert d) geleistete Anzahlungen	0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR 0,00 EUR EUR 8.076.209,11 EUR Hand einschließlich		1.679,00	8.076.209,11 0,00	( ( ( 8.70 ( 8.70

					Passivseite
					31.12.2020
1.	Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	EUR	EUR	EUR	TEUR
	a) täglich fällig		3.296.192,43		9.737
	b) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist		468.945.445,06		371.333
_			_	472.241.637,49	381.069
2.	Verbindlichkeiten gegenüber Kunden a) Spareinlagen				
	aa) mit vereinbarter Kündigungsfrist				
	von drei Monaten	976.544.347,26			963.626
	ab) mit vereinbarter Kündigungsfrist				
	von mehr als drei Monaten	31.001.820,62	1 007 540 107 00		42.697
	b) andere Verbindlichkeiten		1.007.546.167,88		1.006.323
	ba) täglich fällig	2.032.100.987,71			1.834.848
	bb) mit vereinbarter Laufzeit oder Kündigungsfrist	13.592.321,89		,	14.424
	bb) fillt vereinbarter Lautzeit oder Rundigungsmat	10.002.021,00	2.045.693.309,60		1.849.272
			2.040.000.000,00	3.053.239.477,48	2.855.595
3.	Verbriefte Verbindlichkeiten		-	, .	
	a) begebene Schuldverschreibungen		0,00		0
	b) andere verbriefte Verbindlichkeiten		0,00		0
	darunter:				
	Geldmarktpapiere	3			( 0
_			_	0,00	0
	. Handelsbestand		_	0,00	0
4.	Treuhandverbindlichkeiten		-	8.076.209,11	8.700
	darunter: Treuhandkredite 8.076.209,11 EUF	2			( 8.700
5.		ı		2.328.273.18	2.113
6.	Rechnungsabgrenzungsposten		-	67.884,22	96
	Rückstellungen		_	07.004,22	
•	a) Rückstellungen für Pensionen und ähnliche Verpflichtungen		21.387.993,00		20.005
	b) Steuerrückstellungen		116.900,00		3.509
	c) andere Rückstellungen		15.795.966,05		15.478
				37.300.859,05	38.992
8.	(weggefallen)		_		
9.			_	0,00	0
١٥.	Genussrechtskapital		_	0,00	0
	darunter:				,
	vor Ablauf von zwei Jahren fällig 0,00 EUF	₹			( 0
	Fonds für allgemeine Bankrisiken		_	202.500.000,00	187.900
12.	Eigenkapital a) gezeichnetes Kapital		0,00		0
	b) Kapitalrücklage		0,00		0
	c) Gewinnrücklagen		0,00		
	ca) Sicherheitsrücklage	228.648.747,41			224.491
	,		228.648.747,41		224,491
	d) Bilanzgewinn		2.696.402,57	•	2.158
				231.345.149,98	226.649
Su	ımme der Passiva			4.007.099.490,51	3.701.114
1.	Eventualverbindlichkeiten				
	a) Eventualverbindlichkeiten aus weitergegebenen abgerechneten Wechseln		0,00		0
	b) Verbindlichkeiten aus Bürgschaften und Gewährleistungsverträgen		40.331.722,85		39.095
	a) Haftung ava dar Bastallung van Ciaharhaitan für framda Varhindliahkaitan		0,00		0
	c) Haftung aus der Bestellung von Sicherheiten für fremde Verbindlichkeiten			40 004 700 05	00.005
	c) haitung aus der bestellung von Sichemeiten für fremde Verbindlichkeiten		_	40.331.722,85	39.095
2.	Andere Verpflichtungen		_	40.331.722,85	
2.	Andere Verpflichtungen a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften		0,00	40.331.722,85	0
2.	Andere Verpflichtungen a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften b) Platzierungs- und Übernahmeverpflichtungen		0,00	40.331.722,85	0
2.	Andere Verpflichtungen a) Rücknahmeverpflichtungen aus unechten Pensionsgeschäften			40.331.722,85	0

	winn- und Verlustrechnung die Zeit vom 1. Januar bis 31. Dezember 20:	21	EUR	EUR	EUR	1.131.12.2 TEUR
1.	Zinserträge aus a) Kredit- und Geldmarktgeschäften		42.286.934,56			47.0
	darunter:	000 500 70				,
	abgesetzte negative Zinsen	328.566,79 EUR 0,00 EUR				(
	aus der Abzinsung von Rückstellungen b) festverzinslichen Wertpapieren					
	und Schuldbuchforderungen		3.464.209,79			3.6
				45.751.144,35		50.7
2.	Zinsaufwendungen			5.447.706,61		4.2
	darunter:	1 510 060 50 510				( 7
	abgesetzte positive Zinsen aus der Aufzinsung von Rückstellungen	1.518.868,59 EUR 1.725.581,88 EUR				( 1.6
	aus del Aulzinsung von Huckstellungen	20.001,00			40.303.437,74	46.4
3.	Laufende Erträge aus			_	· · ·	
	a) Aktien und anderen nicht festverzinslichen Wertpa	apieren		5.753.999,65		4.8
	<ul><li>b) Beteiligungen</li><li>c) Anteilen an verbundenen Unternehmen</li></ul>			4.766.698,17		4
	c) Antelien an verbundenen onternenmen			0,00	10.520.697,82	5.3
4.	Erträge aus Gewinngemeinschaften, Gewinnab-			_	10.020.007,02	
	führungs- oder Teilgewinnabführungsverträgen			_	0,00	
5.	Provisionserträge			24.704.899,82		22.5
6.	Provisionsaufwendungen			2.127.384,80	00 577 545 00	2.4
7	Nettoertrag des Handelsbestands			_	22.577.515,02	20.0
	Sonstige betriebliche Erträge			_	1.785.389,07	2.0
٥.	darunter:			_	50.000,01	
	aus der Fremdwährungsumrechnung	2.679,10 EUR				(
9.	(weggefallen)				75 407 000 05	70.0
10	Allgemeine Verwaltungsaufwendungen			_	75.187.039,65	73.9
10.	a) Personalaufwand					
	aa) Löhne und Gehälter		25.727.112,74			27.1
	ab) Soziale Abgaben und Aufwendungen		7.004.545.05			0.5
	für Altersversorgung und für Unterstützung darunter:	_	7.994.545,05			8.5
	für Altersversorgung	2.844.487,69 EUR				( 3.2
		<u>,                                      </u>		33.721.657,79		35.7
	b) andere Verwaltungsaufwendungen			16.513.586,26		15.8
				_	50.235.244,05	51.6
11.	Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen				1.721.765,72	1.5
12.	Sonstige betriebliche Aufwendungen			_	1.708.285,59	2.0
	darunter:			_	<u> </u>	
	aus der Fremdwährungsumrechnung	14.447,41 EUR				(
13.	Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie					
	Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgesch	ift		0,00		2.5
14.	Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und			· ·		
	bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösu	ng		0.000.000.70		
	von Rückstellungen im Kreditgeschäft			2.902.666,72	2.902.666,72	2.5
15.	Abschreibungen und Wertberichtigungen auf			_	2.902.000,72	
	Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unterneh					
	und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapier	e		81.950,27		
16.	Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie					
	Anlagevermögen behandelten Wertpapieren			0,00		1.8
					81.950,27	1.8
	Aufwendungen aus Verlustübernahme			_	0,00	
18.	Zuführungen zum Fonds für allgemeine Bankrisi	ken		_	14.600.000,00	7.5
19. 20.	Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit Außerordentliche Erträge			0,00	9.742.460,74	10.5
20. 21.				0,00		
22.	Außerordentliches Ergebnis				0,00	
23.	Steuern vom Einkommen und vom Ertrag			4.918.858,93	<u></u>	6.2
24.	Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 a	usgewiesen		127.199,24	F 4 4 5 = 5 - 5	1
o E	lahrasühereshuse			_	5.046.058,17	6.3
25. 26.	Jahresüberschuss Gewinnvortrag/Verlustvortrag aus dem Vorjahr			_	4.696.402,57 0,00	4.1
<u>.</u>	Committee and verices voicing and delit verialit			_	4.696.402,57	4.1
27.	Entnahmen aus Gewinnrücklagen			_		
	a) aus der Sicherheitsrücklage			0,00		
	b) aus anderen Rücklagen			0,00		
				_	0,00	
	Finetellungen in Gewingrücklagen			_	4.696.402,57	4.1
20	Einstellungen in Gewinnrücklagen			2.000.000,00		2.0
28.	a) in die Sicherheitsrücklage					
28.	a) in die Sicherheitsrücklage     b) in andere Rücklagen			0,00		
28.					2.000.000,00	2.0

#### **Impressum**

#### Herausgeber

Sparkasse Zollernalb Der Vorstand Friedrichstraße 3 72336 Balingen

#### Redaktion

Sparkasse Zollernalb, Vorstandsstab/Unternehmenssteuerung

### Konzeption und Produktion

Sparkasse Zollernalb, Kommunikation

